



01/01/2017

Rapport Développement Durable

[Extrait]



Introduction

La politique RSE / Développement Durable :

CRENO confirme ses points forts dans le domaine social, avec notamment une amélioration encore sensible de la qualité de vie au travail, les résultats sécurité et la formalisation des fiches/profils de postes en cohérence avec la convention collective.

Des valeurs fortes et durables au travers d'une démarche apprenante (formation des salariés) et d'amélioration continue, une dynamique de développement durable (produits) et une attention particulière à la sécurité et à la prévention des risques.

Stratégie RSE / Développement Durable sur le long terme :

CRENO, en 2020, fonde toujours son action :

- sur une véritable éthique en respectant ses valeurs affichées,
- en l'inscrivant dans une responsabilité sociétale d'entreprise volontaire.

Demain, continuant de porter l'élan originel, CRENO s'illustrera encore en donnant sens à sa devise : « la solidarité, notre force ».

EXTRAIT DU PROJET « CRENO 2020 » ELABORE EN COLLABORATION ADMINISTRATEURS/SALARIES

3 thématiques d'amélioration :

- La prise en compte de critères RSE dans les achats, et la communication régulière auprès des clients sur des évolutions possibles de consommables notamment. Cela renforce la RSE dans la sphère d'influence et sur la chaîne de valeur.
- Le passage de données brutes (maintenant disponibles et stabilisées) à des indicateurs notamment sur la thématique environnementale.
- La finalisation de la mise en place d'une comptabilité analytique.



Champs de responsabilité sociale et sociétale

Nos priorités en 2018

Priorité 1 : Poursuite de l'amélioration des conditions de travail vers une organisation de travail en journée continue et définition des indicateurs

Priorité 2 : Prévention des TMS et AT et la pénibilité avec le CHSCT et le médecin du travail

Priorité 3 : Valorisation des compétences des salariés

Nos réalisations en 2017

Nos bonnes pratiques :

- Le taux d'absentéisme global en baisse avec un indicateur à 6 % en 2017 (- 3 points).
- L'augmentation des Chiffres d'affaires (+15 %) et des effectifs montrent le dynamisme de la structure
- La valorisation des parcours d'insertion (67% de sorties dynamiques)
- Le taux de féminisation se poursuit, l'effectif d'encadrement féminin s'élève à 40%

Nos résultats 2017

Maintien du travail en journée et en continu (69 % de l'effectif total à temps complet)

Maintien du taux de formation et de qualification des agents et de l'encadrement (66 salariés concernés en 2017)

Augmentation des effectifs : +2.3 %

Baisse des taux de fréquences et de gravité des AT :

Les indicateurs

	<i>Nov. 2014 à Décembre 2015</i>	<i>Nov.2015 à Décembre 2016</i>	<i>Nov. 2016 à Décembre 2017</i>	<i>Réf FEP 2016</i>
<i>Taux de fréquence</i>	<i>60,26</i>	<i>22,75</i>	<i>15,81</i>	<i>32,8</i>
<i>Taux de gravité</i>	<i>0,49</i>	<i>0,35</i>	<i>0.14</i>	<i>3.0</i>

Commentaires sur la performance sociale et sociétale

La poursuite des objectifs en matière de responsabilité sociale et sociétale des entreprises (équilibres des sexes, des âges, de la diversité, du handicap....) cumulée avec un indicateur de taux d'AT, le meilleur enregistré, conjuguée avec un développement à 2 chiffres de l'activité, donne une image de la performance de **CRENO** en 2017.

Champ de responsabilité environnemental

Nos priorités en 2018

Priorité 1 : Préparation des indicateurs pour la réalisation du bilan carbone

Priorité 2 : Amélioration des niveaux de tri, utiliser des sacs biodégradables

Priorité 3 : Objectif 87 % de produits écolabels

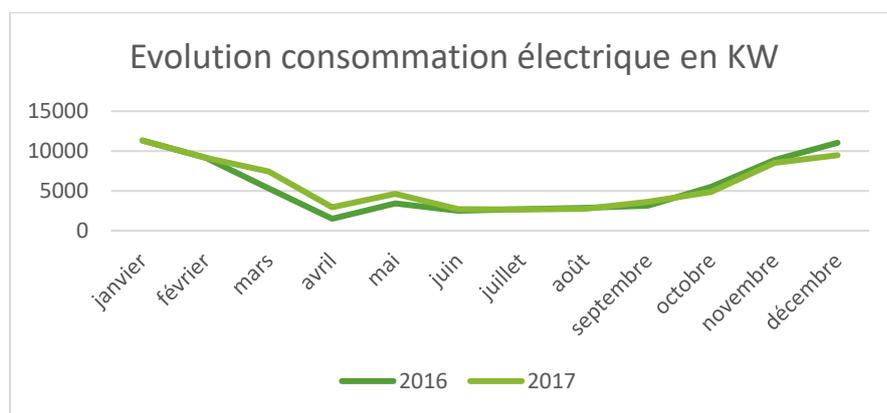
Nos réalisations en 2017

Nos bonnes pratiques

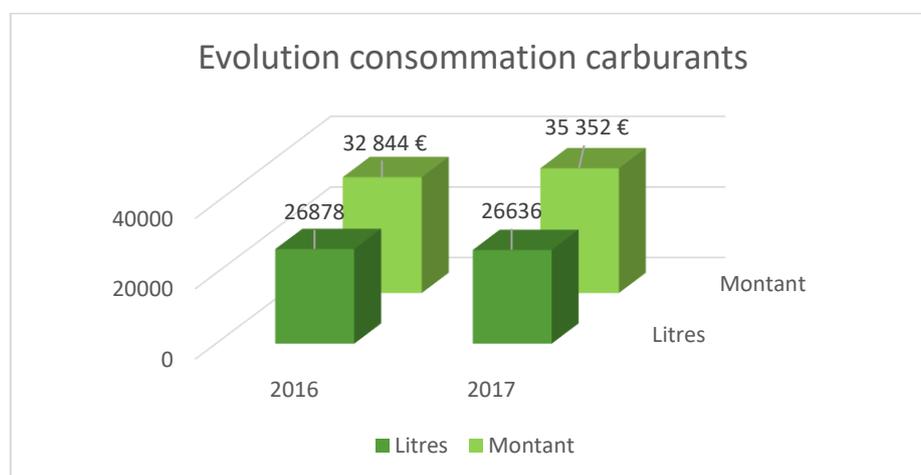
- Evaluation des volumes de déchets collectés et mis en filière

- Suivi des consommations (électricité, carburants, 85 % de produits écolabels consommés en 2017)

Les indicateurs



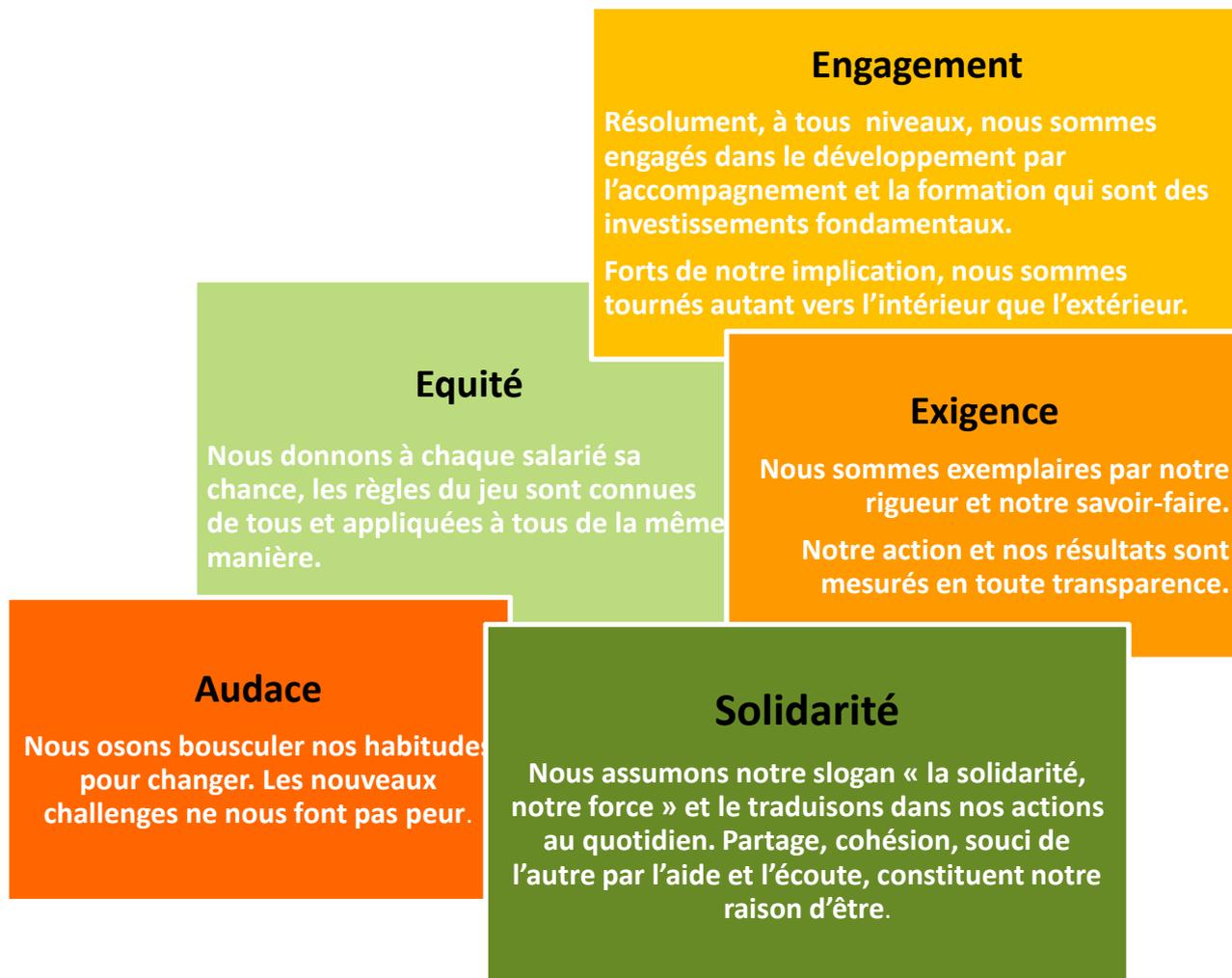
+ 2649 kw (soit + 4% impact moindre par rapport à l'augmentation de l'actiité). Janvier février 2016 sont reconstitués sur la base 2017). Entrée le 15 février 2016 dans les nouveaux locaux.



Commentaires sur la performance environnementale

En 2017, la performance remarquable concerne le nombre des km parcourus inférieur à l'année 2016, avec une augmentation de l'activité de 15%, soit la prise en compte de l'environnement dans les déplacements. Une procédure d'achats responsables a été mise en place. Le processus de communication interne et externe de la démarche RSE est engagé.

Les valeurs déclinées en commun (Encadrants/Administrateurs)



Commentaires sur la performance en matière d'économie et de gouvernance

L'association **CRENO** porteuse d'un agrément Entreprise d'Insertion et sa filiale porteuse d'un agrément Entreprise Adaptée poursuivent leur développement avec le soutien des administrateurs bénévoles impliqués dans la vie du quartier qui a vu naître cette entreprise il y a bientôt 25 ans.

Le projet est partagé entre les administrateurs et les salariés de la structure avec un souci permanent d'équilibre entre investissements et gratification des salariés. Ce mode de gouvernance contribue au maillage territorial et à l'amélioration des conditions de vie dans le territoire.

Conclusion

Depuis plus de vingt ans, CRENO n'a cessé de développer ses activités au profit du territoire et de l'emploi. Qualifiée dans le métier de propreté, «qualipropre» depuis 2011, elle s'est implantée au Parc de Forges à Strasbourg en février 2016. Certifiée ISO 26000 elle est en voie de renouvellement du Label RSE Lucie, et poursuit la démarche d'amélioration continue tant au niveau des équipements et de la recherche de diminution de l'impact sur l'environnement qu'en transformation des méthodes et intégration des outils numériques.

La collaboration quotidienne avec les Entreprises de propreté apporte une plus-value en matière de déploiement des compétences des emplois d'insertion vers les Entreprises de Propreté. Ces collaborations se déclinent par une représentation au Conseil d'Administration de la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté).

Les activités de propreté prévoient des activités connexes de tri et mise en filière des déchets, et l'accompagnement des clients dans cette démarche.

Ainsi dans le cadre de l'évolution de l'offre de services de l'entreprise, les compétences en matière de tri et valorisation des déchets apportent une vraie plus-value et du potentiel de développement sur les marchés. Un axe à étudier en 2018 et à valoriser dans les offres 2019.