la solidarité, notre force!

ENTREPRISE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

UNE ENTREPRISE DOUBLEMENT ENGAGÉE

ENGAGÉE

...pour des prestations propreté de qualité et la satisfaction de nos clients

Depuis plus 20 ans, CRENO offre aux entreprises et collectivités du Bas-Rhin des solutions personnalisées pour la propreté et l'hygiène de leurs locaux et l'entretien des espaces extérieurs.

Son expérience et son savoir-faire largement reconnus s'appuient sur une **organisation rigoureuse, des compétences humaines certifiées et des matériels performants.**

...pour le mieux-être d'une société plus juste

A travers les performances d'une entreprise d'entretien et de nettoyage, **CRENO se mobilise pour relever les défis de l'emploi** des personnes en difficulté d'insertion et en situation de handicap.

"Partage,
cohésion,
souci de l'autre
par l'aide et l'écoute,
constituent
notre raison d'être."

CRENO
Entreprise d'insertion

CRENO
Entreprise adaptée

L'entreprise d'Insertion (EI) par l'activité économique créée en 1994 s'est dotée depuis 2010 d'une filiale "Adaptée" (EA) à destination des travailleurs handicapés pour **soutenir ensemble des valeurs fortes de solidarité et de cohésion sociale.**

DES VALEURS FORTES ET DURABLES

Une démarche apprenante et d'amélioration continue

Pour développer à la fois les compétences de ses équipes et la cohésion sociale, **Creno** déploie un important programme d'accompagnement professionnel et de formation aux techniques professionnelles et aux bonnes pratiques métier..

En 2016, plus de 1432 heures ont été dispensées : techniques de nettoyage, éco-gestes, hygiène et conditions de travail, permis C, paysagisme, utilisation de plateformes élévatrices, informatique, remise à niveau en français...

Une dynamique pour le développement durable

Engagée dans des pratiques responsables, **Creno** met tout en œuvre pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

Prévention et sécurité

Creno dispose d'un animateur prévention des TMS.. Son objectif est d'assurer le relais prévention de proximité auprès des agents et de **développer une méthode de prévention** à tous types de risques professionnels.

Creno porte une attention particulière à la sécurité et à la prévention des risques sur le lieu de travail. Un livret d'accueil et de sécurité est remis à chaque agent. Celui-ci rappelle les règles et les comportements à adopter en matière de sécurité.

Contrôle Qualité

Creno est équipé d'un **système informatique mobile** permettant une **connexion permanente entre responsables et clients.**
Il assure un suivi optimal de nos prestations de chez vous en quelques clics !

QUALIPROPRE

Qualipropre, un organisme indépendant chargé de qualifier de façon impartiale et en toute indépendance les entreprises ayant une activité de service, en particulier dans le domaine de la propreté, des services associés, et de la manutention ayant une activité de services, en particulier la mise en propreté des locaux et l'entretien des espaces verts.

Label LUCIE, le label de référence en Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Creno adhère à l'organisation internationale **Global Compact Network** dont elle partage la vision basée sur les performances et la responsabilité.

CRENO EN QUELQUES CHIFFRES

1
SIÈGE SOCIAL À STRASBOURG

280
SITES NETTOYÉS

1432
HEURES
CONSACRÉES À LA FORMATION

1405
HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL

175
COLLABORATEURS
50 CDI
82 CDDI
3 CDD

3500
KM/AN DE ROUTES BALAYÉES

70%
DE NOS FOURNISSEURS SONT LOCAUX

70%
DE RÉUSSITES
SELON LES CRITÈRES DU CONVENTIONNEMENT «ENTREPRISE D'INSERTION»

150 000
HECTARES D'ENTRETIEN D'ESPACES VERTS

NOS PRESTATIONS

CRENO travaille au quotidien à l'entretien de vos locaux et espaces extérieurs sur la base d'une organisation rigoureuse.

- Des équipes réactives et dynamiques pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.
- Évaluation préalable et objective de vos besoins de nettoyage
- Devis gratuits et rapides
- Collaboration strictement chiffrée et planifiée
- Suivi et supervision de chaque chantier par un chef d'équipe garant de la bonne exécution des tâches

ENTRETIEN COURANT

" J'ai un métier utile et à responsabilités qui bouge et qui change tous les jours. Moi... j'aime quand c'est propre et que ça brille ! "

Entretien journalier ou périodique de locaux...

- Nettoyage des parties communes
- Gestion des ordures ménagères
- Nettoyage des véhicules
- Collecte et tri sélectif des déchets (papier, cartons, plastiques...)

ESPACES VERTS

"Planter, désherber, tailler, mon métier est vraiment passionnant ! J'aime être dehors et profiter du grand air !"

Parcs, jardins, cours intérieures...

- Entretien des pelouses et massifs
- Taille et élagage des arbres et des arbustes
- Débroussaillage
- Création d'espaces paysagers (dallage, pavage, massifs, clôtures)
- Traitement phytosanitaire, désherbage...

VOIRIE

"Pour que tout le monde se sente bien, rendre les villes plus propres est mon but ! "

Routes, chemins, parkings, garages, aires de jeux...

- Balayage manuel et mécanique
- Déneigement
- Traitement des abords (désherbage manuel, mécanique ou chimique)

MULTI-SERVICES

"Peinture, tapisserie, plomberie, électricité, petits travaux divers... L'essentiel au bout des doigts... "

Tapisserie, plomberie, électricité...

- Peinture
- Serrurerie
- Plomberie
- Électricité
- Changement des ampoules
- Manutention et enlèvement d'objets encombrants
- Nettoyage des façades et traitement des graffitis

INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES OU EXCEPTIONNELLES

- Nettoyage des vitres en faible et grande hauteur avec nacelle et sur cordes
- Nettoyage des bases de vie de chantiers mobiles
- Nettoyage de fins de chantiers, remise en état des locaux
- Nettoyage d'appartements avant ou après déménagement
- Remise en état des revêtements de sols (parquets, marbre, revêtements textiles,...)

A CHAQUE SECTEUR SA TECHNIQUE D'ENTRETIEN

Creno met en œuvre les moyens et les techniques d'entretien spécifiques répondant à chaque secteur.

LES BAILLEURS
Immeubles et résidences

Le nettoyage régulier des parties communes intérieures et extérieures se complète d'un ensemble de prestations sur-mesure liées à la vie quotidienne et au bien-être des résidents.

LES COLLECTIVITÉS LOCALES ET ORGANISMES PUBLICS
Universités, lycées, collèges, crèches, mairies, préfectures...

L'entretien de ces lieux fortement fréquentés nécessite rigueur, régularité... et une vigilance accrue aux mesures d'hygiène préconisées par le Ministère de la Santé, notamment en ce qui concerne les établissements accueillant de jeunes enfants.

LES ENTREPRISES
Bureaux, centres d'affaires, centres commerciaux, commerces divers, restaurants...

La propreté s'impose en priorité pour accueillir chaque jour votre personnel, vos clients et fournisseurs dans un espace impeccable valorisant l'image de votre société.

LES MILIEUX DE LA SANTÉ ET SOCIO-ÉDUCATIFS
Hôpitaux, centres médico-sociaux, laboratoires, maisons de retraite...

Nos équipes sont spécifiquement formées aux exigences de propreté et d'hygiène particulièrement rigoureuses de ce secteur, et à l'utilisation des produits répondant aux normes en vigueur.

POURQUOI CHOISIR CRENO ?

Un modèle gagnant sur tous les fronts : humain, économique et écologique

En rassemblant les engagements d'une **Entreprise Adaptée** et d'une **Entreprise d'Insertion**, **Creno** offre à ses clients bien plus que la garantie d'un travail de qualité.

▼

Vous devenez acteur d'une démarche citoyenne et solidaire, et impliquez votre entreprise dans le cadre de la RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) : vous associez logique économique et responsabilité sociale, et contribuez aux enjeux du développement durable,

▼

vous valorisez l'image de votre entreprise auprès de votre personnel et de vos clients,

▼

dans le cadre des conventions de l'Entreprise Adaptée vous remplissez tout ou partie de l'obligation d'employer 6% de collaborateurs en situation de handicap.

Une dynamique pour le développement durable

Engagé dans des pratiques responsables, CRENO met tout en œuvre pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

"Nettoyons autrement pour un monde meilleur"

85%

DES PRODUITS SONT ÉCOLABELLISÉS

ET RÉPONDENT AUX CRITÈRES EXIGÉS PERMETTANT DE LIMITER LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

70%

DES SALARIÉS

RÉPONDENT AUX CONDITIONS DU TRAVAIL EN JOURNÉE, EN CONTINU

Palme Verte du Développement Durable
FEP Grand Est

EN 2014

CRENO A OBTENU LA PALME VERTE DÉLIVRÉE PAR LA FÉDÉRATION DES ENTREPRISES DE PROPRETÉ (FEP), POUR SON ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ÉCO CONDUITE

RECRUTEMENT À PROXIMITÉ DES SITES
RATIONALISATION DES CIRCUITS
ET FORMATION À ÉCO-CONDUITE
POUR LIMITER L'IMPACT CO2

75%

DU MATÉRIEL

RÉPOND AUX CRITÈRES ERGONOMIQUES

80%

DU CHIFFRE D'AFFAIRE

DES PRESTATIONS SONT RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

TRI

DES DÉCHETS

FORMATION ET ENCOURAGEMENT À LA GESTION DU TRI, ÉCONOMIE D'EAU ET D'ÉNERGIE

62% DE FEMMES*
38% D'HOMMES*

*EN CDI